

Droit de Rétractation

Tous les produits vendus bénéficient de la clause « satisfait ou remboursé » pendant 14 jours à compter de la date de livraison conformément aux dispositions du Code de la Consommation, article L 121-21, à condition que le produit n'a souffert d'aucun dommage et soit dans son emballage d'origine.

Afin de faciliter le traitement du remboursement, tout retour doit être préalablement autorisé par <http://www.lapasserelle-conceptstore.com/> avec l'attribution d'un numéro de retour et d'un bon de retour à insérer dans le carton avec les produits retournés. Vous devez donc en informer <http://www.lapasserelle-conceptstore.com/> à l'adresse mail suivante : contact@lapasserelle-conceptstore.com.

Le retour s'effectuera à l'adresse suivante, sauf spécifications contraires :

- LA PASSERELLE
- 48 BIS Quai de Jemmapes
- 75010 Paris

Le client exerce son droit de rétractation conformément à l'article L 121-21 du Code de la Consommation dans le délai de 14 jours qui court à compter de la réception des marchandises. Ce droit s'exerce par le renvoi du produit à <http://www.lapasserelle-conceptstore.com/>. Le remboursement auprès du client sera effectué par virement dans un délai de 14 jours à compter de la réception des marchandises par <http://www.lapasserelle-conceptstore.com/> comme suite à l'exercice du droit de rétractation.

Le droit de rétractation s'exerce également dès la commande et avant le traitement logistique du colis. Dans ce cas, la commande est simplement annulée et nous en informons notre banque.

Aucun envoi retour en contre remboursement ne sera accepté, quel qu'en soit le motif.

Cette faculté de rétractation ne peut jamais jouer si les produits livrés ont manifestement fait l'objet d'un usage durable (au-delà de quelques minutes).

Les produits doivent impérativement être retournés correctement protégés, dans leur emballage d'origine, dans un parfait état de revente (non abîmés, endommagés ou salis par le client) accompagnés de tous accessoires éventuels, notices d'emploi et documentations à l'adresse sus indiquée, accompagnés de l'original de la facture de vente, dont le client conservera une copie.

Ne pourront également être repris, les colis pour lesquels aucun élément joint ne permet d'identifier l'expéditeur (n° commande, mail, nom, prénom, adresse).

Dans le cas d'un objet encombrant, l'objet doit être emballé de la même manière que lors de la livraison, sur palette s'il fut livré de cette manière.

Les frais et risques liés au retour du produit sont à la charge de l'expéditeur.

Article 11 – Garantie légale des vices cachés

Tous les produits fournis par le vendeur bénéficient de la garantie légale prévue par les articles 1641 et suivants du Code civil. En cas de vices cachés d'un produit vendu, il pourra être retourné au vendeur qui le reprendra, l'échangera ou le remboursera. Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer par voie postale à l'adresse suivante : 48 bis Quai de Jemmapes, 75010 Paris.