

Livraison

Article 8. Livraisons

<http://www.lapasserelle-conceptstore.com/> est configuré pour des envois en France et Europe.

Les produits seront livrés à l'adresse de livraison indiquée au cours du processus de commande.

Les envois en France sont effectués par Colissimo ou par transporteur.

Les frais de livraison sont calculés automatiquement dès que vous finalisez votre panier d'achat et apparaissent dans le total à payer. Le montant dépend des produits, du poids de votre commande et de la zone de livraison choisi.

Les frais de douanes et autres dans le pays d'arrivée sont à la charge du destinataire.

Tout défaut ou retard de livraison supérieur à 8 jours ouvrés doit être signalé auprès de notre Service Clients par email ou par téléphone.

Vous devez vérifier la conformité de la marchandise au moment de la livraison et indiquer, si possible sur le bon de livraison, sous forme de réserves manuscrites accompagnées de votre signature les éventuelles anomalies constatées (paquet ouvert, produit endommagé,...)

Vous devez ensuite contacter le Service Clients par téléphone ou par email.

Les délais de livraison correspondent aux délais de traitement et de livraison, eux-mêmes calculés en fonction de la date de réception de la marchandise. Ces délais varient également selon la destination et ne comprennent pas les jours fériés ainsi que les week-ends. Toutefois en cas de dépassement excédent 15 jours, le client bénéficiera d'un délai de 60 jours à compter de la date indiquée pour la livraison pour exercer son droit de dénonciation conformément à la loi du 18 janvier 1992. A compter de l'exercice du droit de dénonciation, <http://www.lapasserelle-conceptstore.com/> effectue un remboursement dans un délai de 14 jours ouvrés.

En cas de livraison partielle, ce droit ne concernera que le solde non livré de la commande.

Chaque livraison est réputée effectuée dès mise à disposition du produit auprès du client par le transporteur, matérialisée par le système de contrôle utilisé par le transporteur. Il appartient au destinataire de vérifier les expéditions à l'arrivée et de faire toutes réserves et réclamations qui apparaîtraient justifiées, voire même de refuser le colis, si celui-ci est susceptible d'avoir été ouvert ou s'il porte des traces manifestes de détérioration. Les dites réserves et réclamations doivent être adressées au transporteur par lettre recommandée avec accusé de réception dans les trois jours ouvrables suivant la livraison des produits, une copie doit être adressée à <http://www.lapasserelle-conceptstore.com/>.

Si les produits livrés ne sont pas conformes en nature ou en qualité quant aux spécifications indiquées dans le bon de livraison, le client doit, sous peine de déchéance, formuler ses réclamations dans les huit jours après livraison.

En cas de retard, casse ou manquement, le client peut s'adresser à LA PASSERELLE par le biais de la rubrique « contactez-nous » sur le site de <http://www.lapasserelle-conceptstore.com/> ou via l'adresse mail contact@lapasserelle-conceptstore.com.

Non réception du colis

Pour la France, si 5 jours ouvrés après l'expédition du colis, le client n'a pas de nouvelle de sa commande, il doit se rapprocher du bureau de Poste le plus proche du lieu de livraison indiqué sur le colis.

Si ni le bureau de Poste ni le suivi de colis (www.coliposte.net) ne disent avoir trace de ce colis, le client doit alors se manifester auprès de <http://www.lapasserelle-conceptstore.com/> via la rubrique « Contactez-nous ».

LA PASSERELLE ouvrira alors une enquête auprès des services de la Poste. Le client recevra alors un email lui indiquant qu'une enquête est ouverte. Les délais de réponse définitive de la Poste varient de une à trois semaines, à compter de l'envoi de l'email envoyé au client.

- Si le colis est retrouvé, il est alors envoyé au client : la procédure de réception suit alors son cours normal (dépôt du colis ou avis de passage, etc...)
- Si le colis est déclaré perdu (la réponse définitive est souvent formulée dans les délais maximaux, soit trois semaines), <http://www.lapasserelle-conceptstore.com/> avise alors le client et engage immédiatement le remboursement du colis (produits et frais de port).

Retrait en boutique

LA PASSERELLE propose à ses clients de retirer leurs commandes en boutique, au 48 BIS Quai de Jemmapes, 75010 Paris. Les clients disposent de un mois pour venir retirer les colis à compter de la date d'envoi de la notification envoyée par mail.

Article 9. Relation client / SAV

- Pour toute information, question ou réclamation, le client peut s'adresser du mardi au dimanche de 11h00 à 19h30 à LA PASSERELLE.
 - Adresse : 48 bis Quai de Jemmapes, 75010 Paris.
 - Tél: +33 (0)1 42 00 09 59
 - e-mail: contact@lapasserelle-conceptstore.com